

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŐTIRMA MERKEZİ

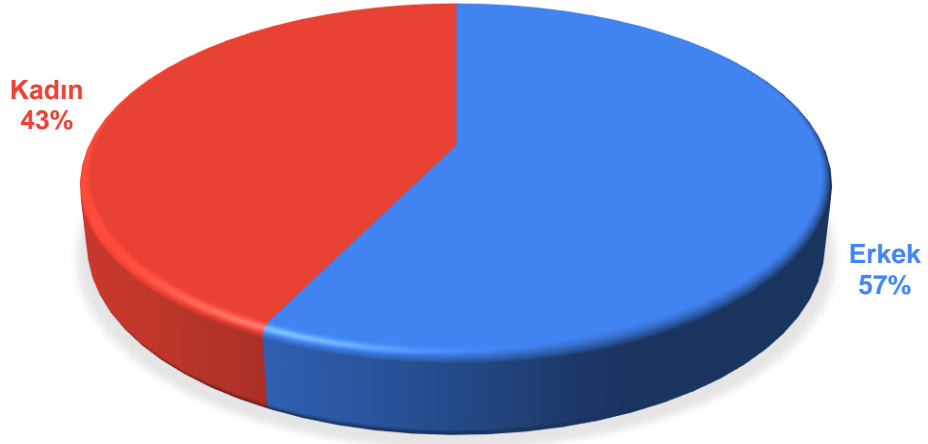


SAKARYA
UYGULAMALI BİLİMLER
ÜNİVERSİTESİ

2022 – 2023
Bahar Yarıyılı

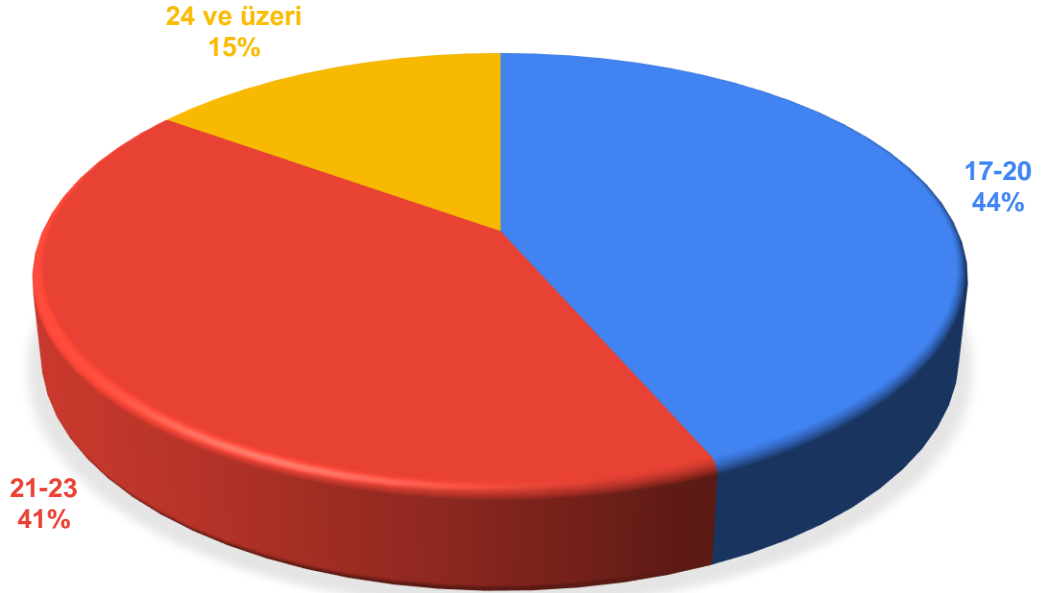
Uzaktan Eğitim Süreci
Öğrenci Memnuniyeti Anketi
Analiz Raporu

CİNSİYETİNİZ



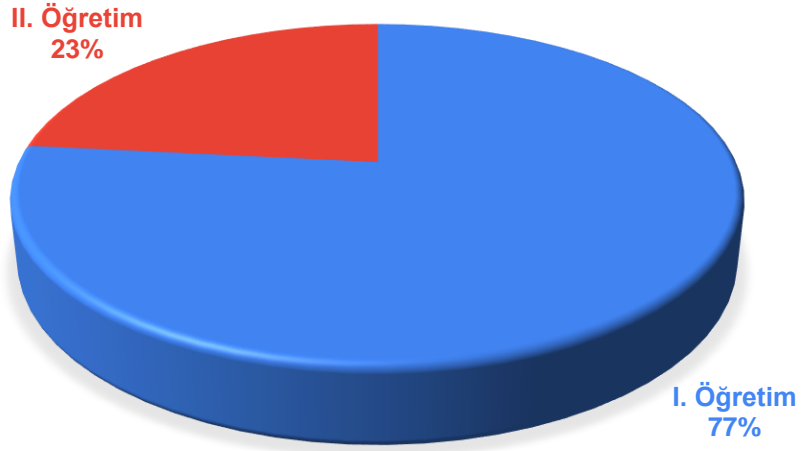
Uzaktan eğitim süreci öğrenci memnuniyeti anketine cevap veren katılımcıların %57'si erkek, %43'ü kadındır.

YAŞINIZ



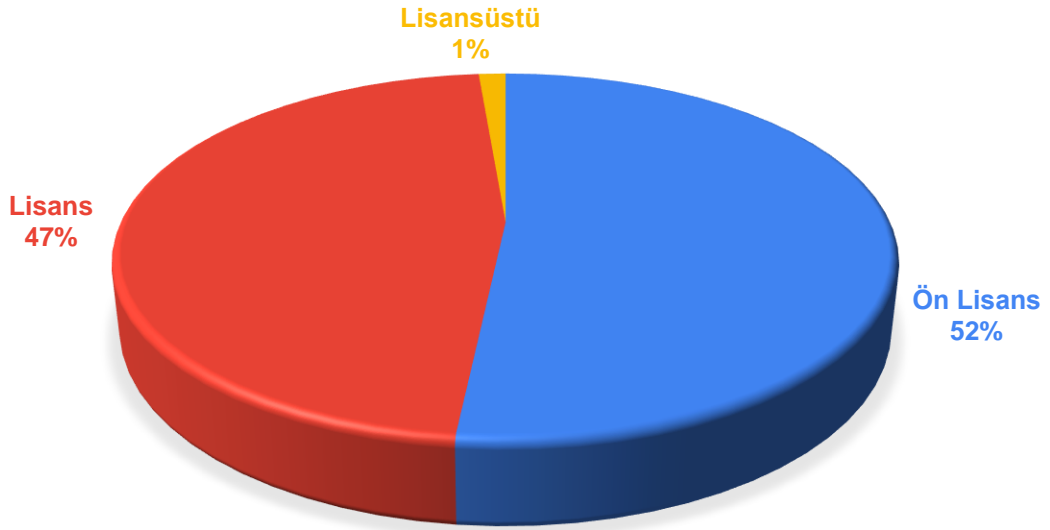
Katılımcıların %44'ü 17-20 yaş aralığında, %41'i 21-23 yaş aralığında, %15'i 24 ve üzeri yaşıdadır.

ÖĞRENİM TÜRÜ



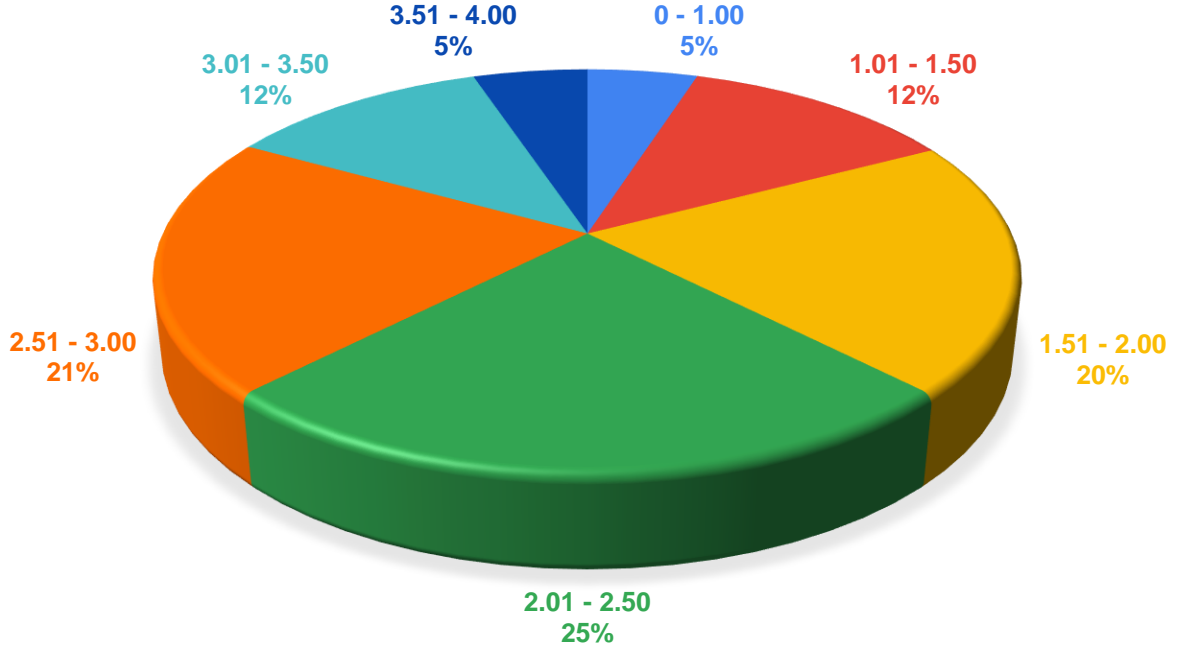
Katılımcıların %77'si I. Öğretim, %23'ü II. Öğretim olarak öğrenim görmektedir.

ÖĞRENİM DÜZEYİ



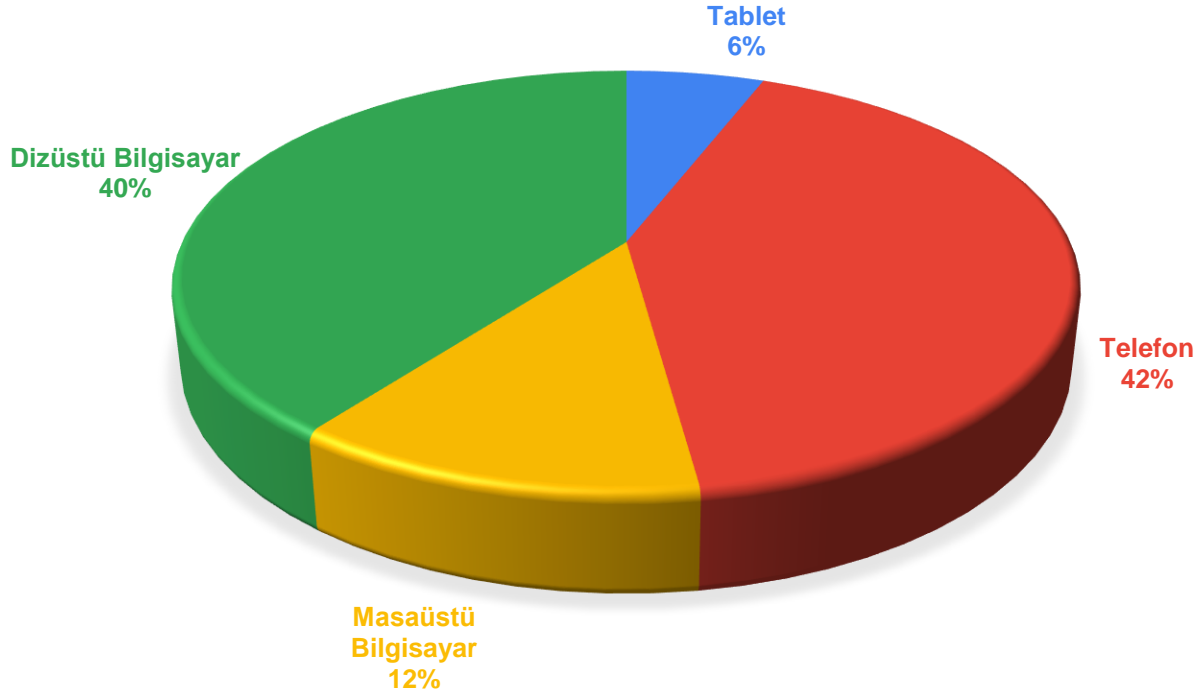
Katılımcıların %52'si Ön Lisans, %47'si Lisans ve kalan %1'lik kısmı Lisansüstü öğrencilerdir.

ŞU ANA KADARKİ GENEL NOT ORTALAMASI



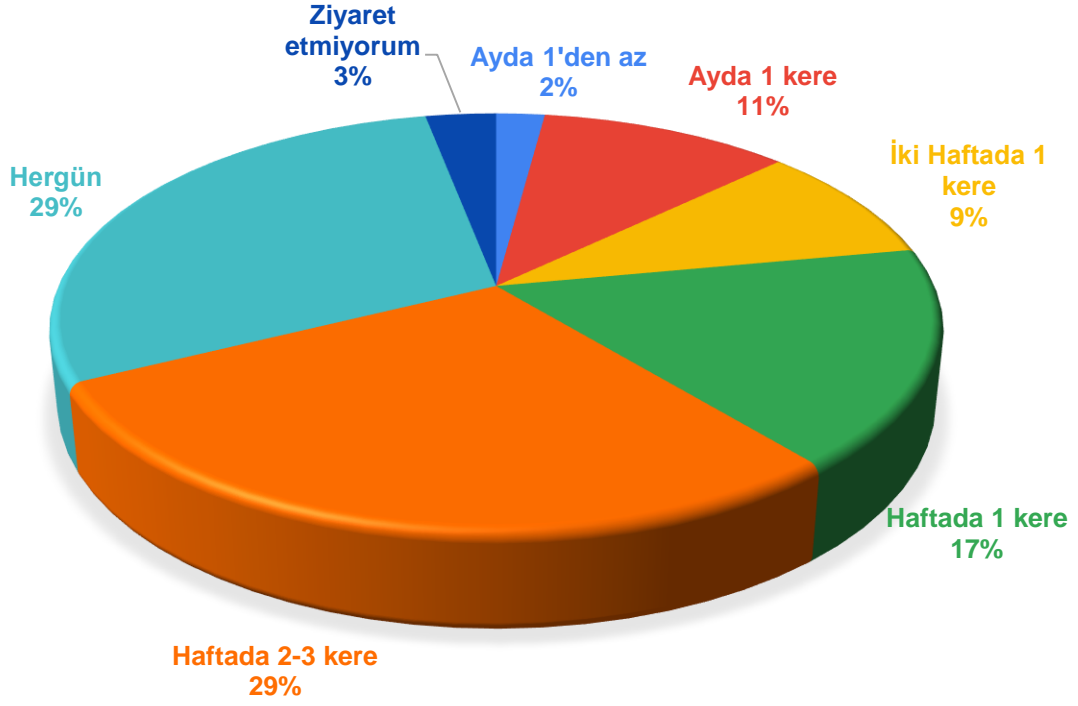
Katılımcıların %5'inin not ortalamasının 0-1.0 aralığında, %12'sinin not ortalamasının 1.01-1.50 aralığında, %20'sinin 1.51-2.00 aralığında, %25'inin 2.01-2.50 aralığında, %21'lik kısmın 2.51-3.00 aralığında, %12'sinin 3.01-3.50 aralığında ve kalan %5'in not ortalamalarının %3.51-4.00 olduğu görülmektedir.

TEKNOLOJİ SAHİPLİK DURUMUNUZ



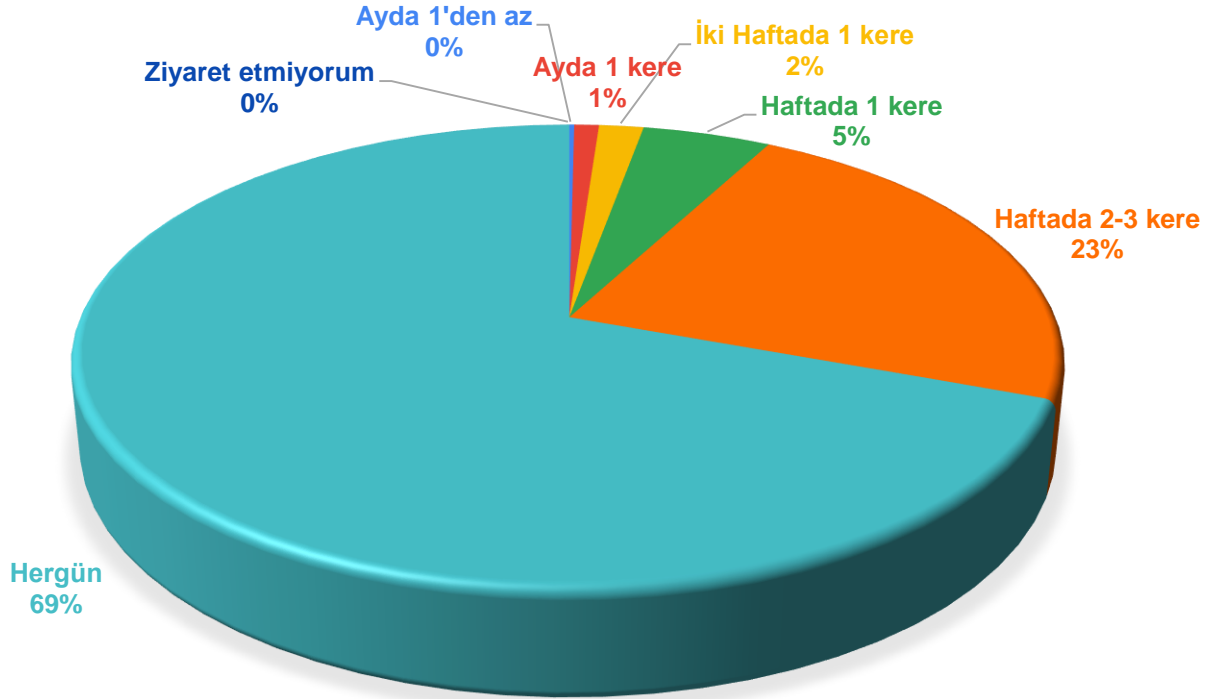
Katılımcıların %42'si telefon, %40'ı dizüstü bilgisayar, %12'si masaüstü bilgisayar ve %6'sı tablete sahiptir.

ÜNİVERSİTEMİZİN WEB SİTESİNİ (WWW.SUBU.EDU.TR) NE SIKLIKTA ZİYARET EDİYORSUNUZ?



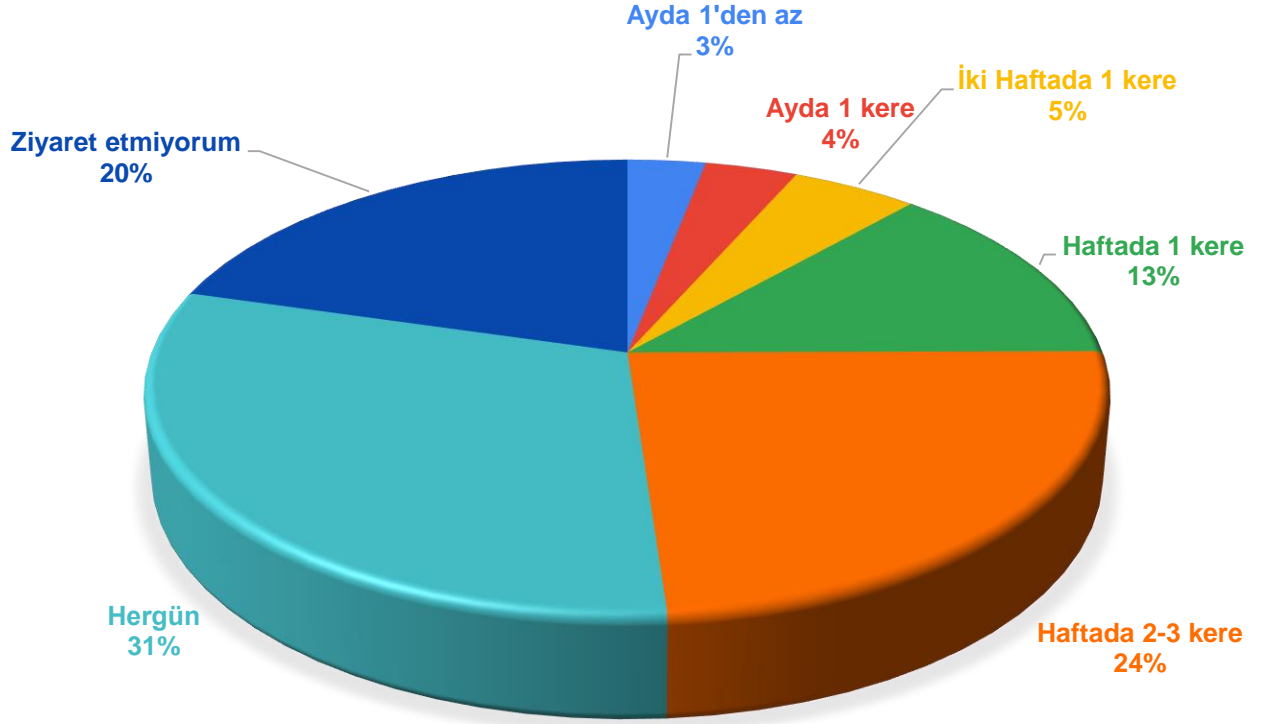
Katılımcıların %29'u üniversitemizin web sitesini her gün ziyaret ederken, %29'u haftada 2-3 kere, %17'si haftada 1 kere ve kalan %25'lik kısım iki haftada 1 veya daha az ziyaret etmiştir.

LMS SİSTEMİNİ NE SIKLIKTA ZİYARET EDİYORSUNUZ?



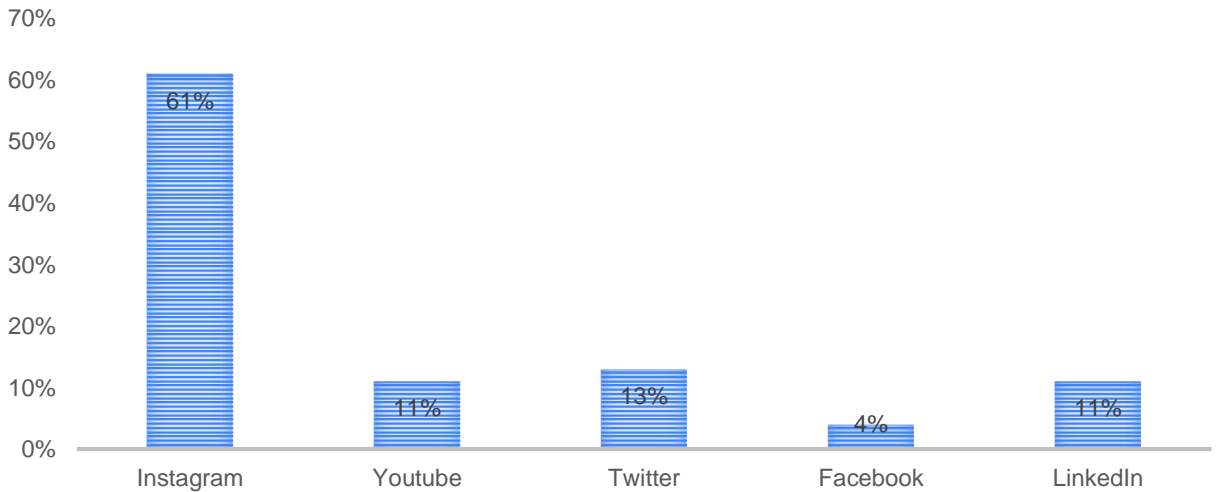
Katılımcıların %69'u LMS'i her gün ziyaret ettiğini ifade ederken, %23'ü haftada 2-3 kez ziyaret ettiğini ve kalan %8'inin haftada 1 kez veya daha az ziyaret ettiklerini ifade etmişlerdir.

SABİS'İ SİSTEMİNİ NE SIKLIKTA ZİYARET EDİYORSUNUZ?



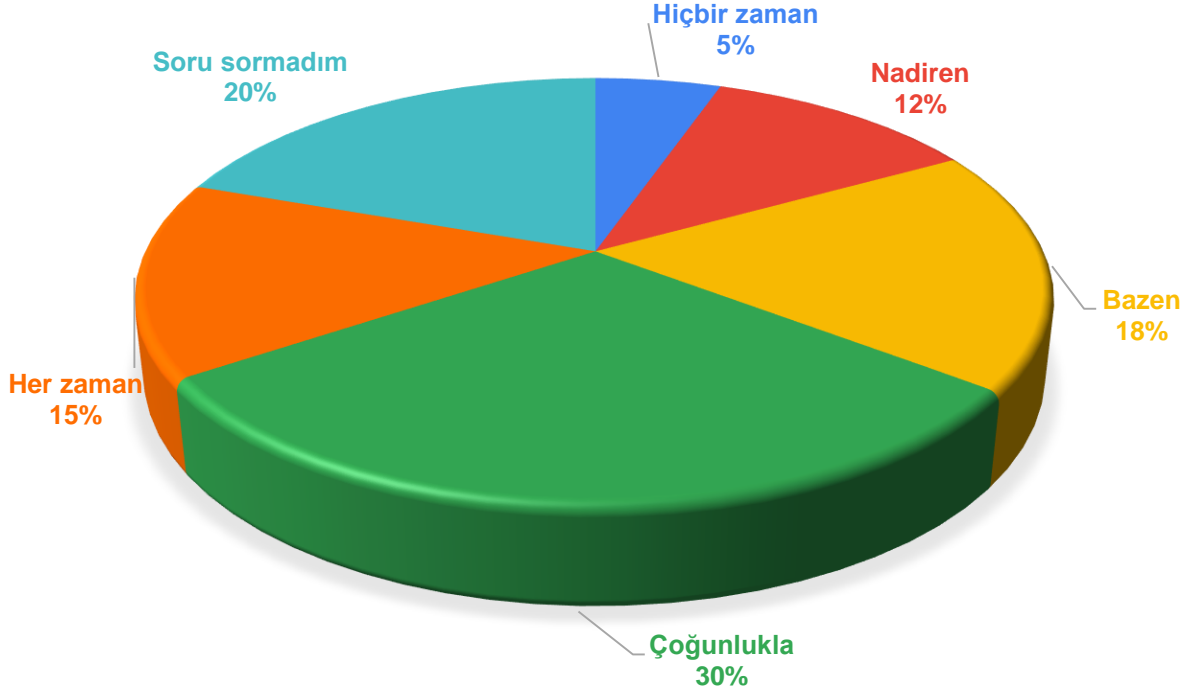
Katılımcıların %31'i SABİS'i her gün ziyaret ettiğini ifade ederken, %24'ü haftada 2-3 kez ziyaret ettiğini, %20'si hiç ziyaret etmediğini ve kalan %25'inin haftada 1 kez veya daha az ziyaret ettiklerini ifade etmişlerdir.

ÜNİVERSİTEMİZİ HANGİ SOSYAL MEDYA HESAPLARINDAN TAKİP EDİYORSUNUZ?



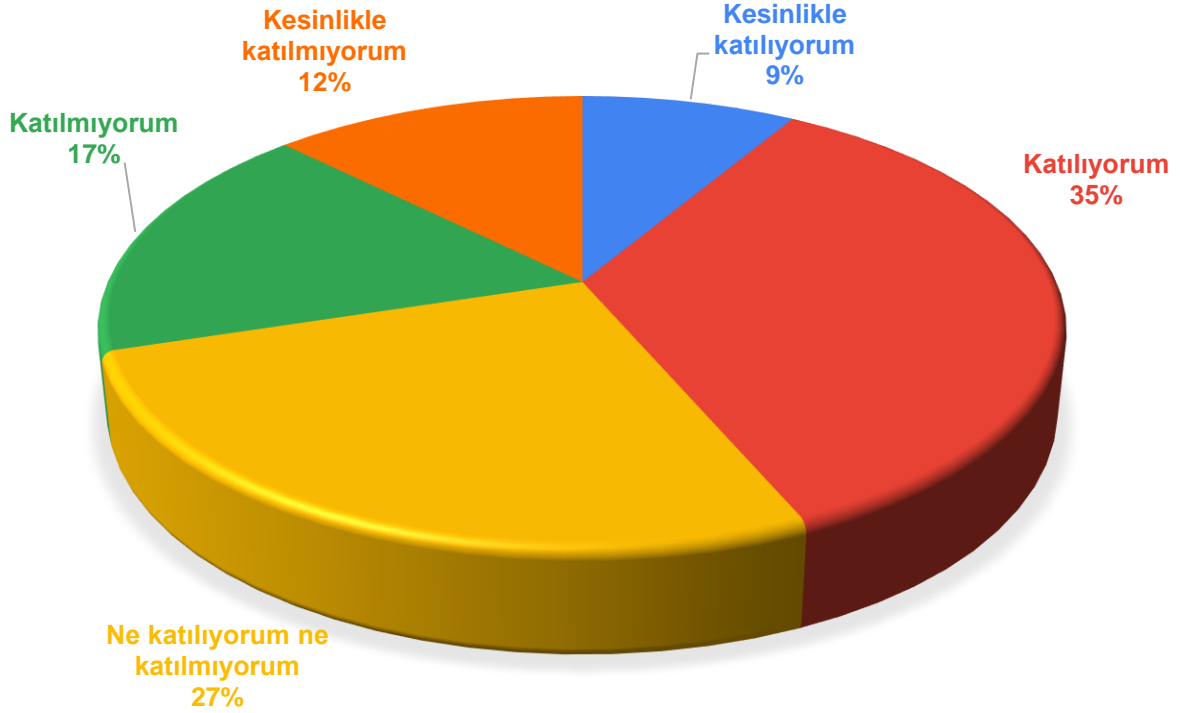
Katılımcıların %61'i üniversitemizi Instagram, %13'ü Twitter, %11'i Youtube, %11'si LinkedIn ve kalan %4'lük kesim Facebook üzerinden takip etmişlerdir.

ÜNİVERSİTEMİZE ÇEVİRİMİÇİ ORTAMLARDAN (E-POSTA, SOSYAL MEDYA HESAPLARI) İLETTİĞİNİZ SORULARINIZA NE DÜZEYDE CEVAP ALABİLDİNİZ?



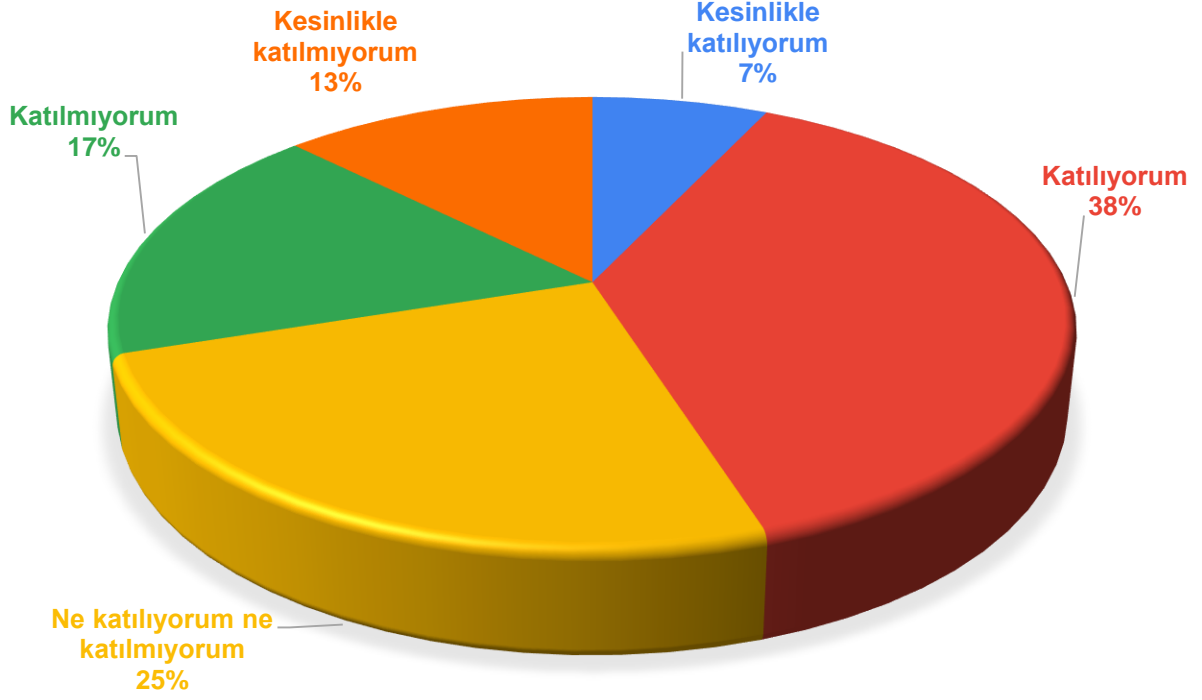
Katılımcıların %15'i çevrimiçi ortamlardan ilettiği sorulara her zaman, %30'u çoğunlukla cevap aldığını ifade ederken %5'i hiçbir zaman sorduğu sorulara cevap alamadığını ifade etmiştir.

UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNDE OKULUN WEB SİTESİNDE YER ALAN BİLGİLER YETERİNCE BİLGİLENDİRİCİDİR.



"Uzaktan eğitim sürecinde okulun web sitesinde yer alan bilgiler yeterince bilgilendiricidir." ifadesine katılımcıların %44'ü katılırken, %29'unun katılmadığı ve %27'inin kararsız olduğu görülmektedir.

UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNDE ÜNİVERSİTENİN SOSYAL MEDYA HESAPLARINDAN YAPILAN DUYURU VE BİLGİLENDİRMELERİN YETERLİ OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYORUM.



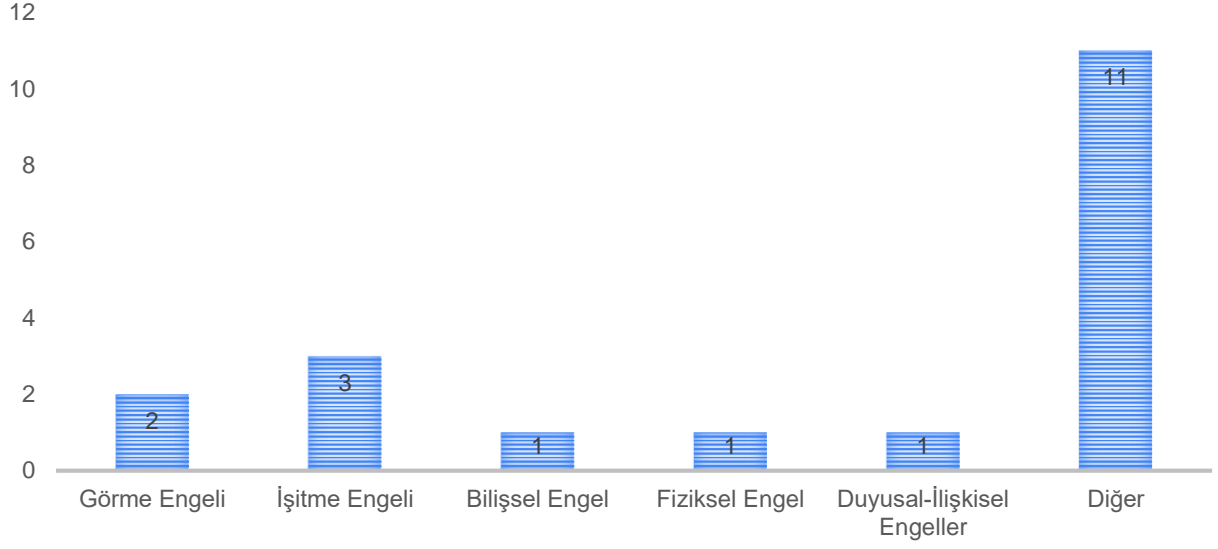
“Uzaktan eğitim sürecinde üniversitenin sosyal medya hesaplarından yapılan duyuru ve bilgilendirmelerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” ifadesine katılımcıların %45’i katılırken, %30’unun katılmadığını ve %25’inin kararsız olduğunu görülmüştür.

ENGELİNİZ VAR MI?



“Engeliniz var mı?” sorusuna öğrencilerin %98’inin yok, %2’sinin var dediği sonucuna ulaşılmıştır.

ENGEL DURUMUNUZ VAR İSE BELİRTİNİZ



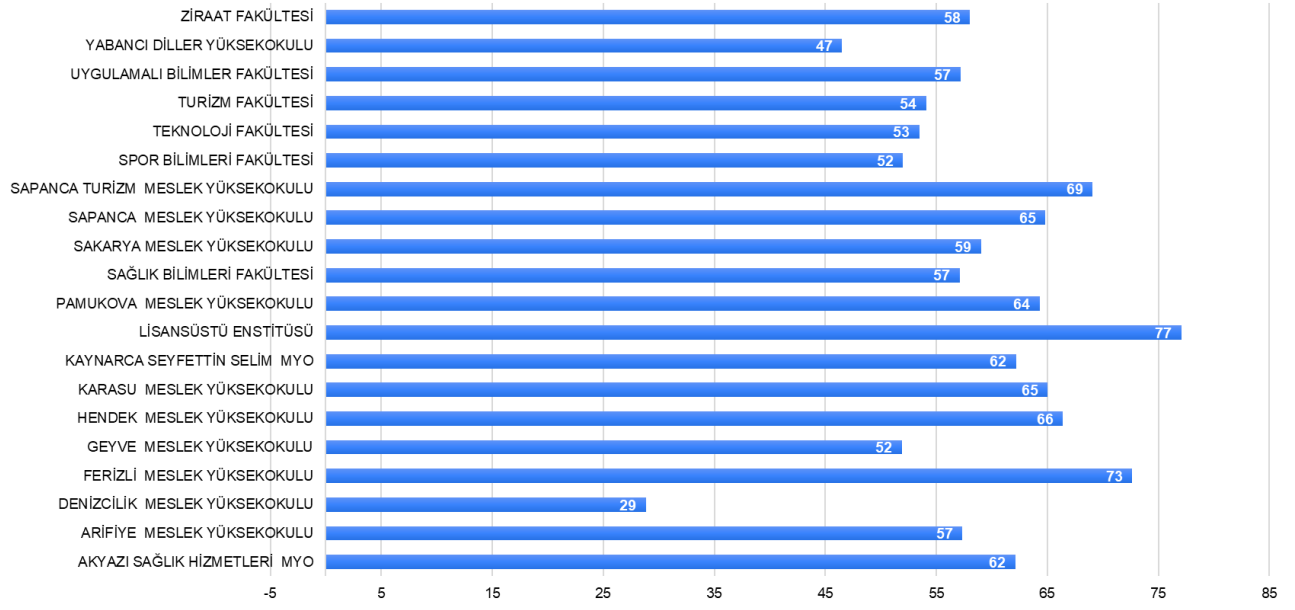
Öğrencilerimiz arasında işitme ile görme engeli olduğunu belirten öğrenci sayısı ilk sırada yer almaktadır. Katılımcıların kendi beyanları ile belirttiği engel durumlarının ilerleyen günlerde birebir görüşme ve ilgili sağlık kuruluşlarından alınan raporlar ile üniversitemizin ilgili birimi olan Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından teyidi yapılacak olup bu doğrultuda Uzaktan Eğitim Sürecinin dizaynına yönelik, öğrencilerin engel durumlarına göre akademik birimler ile görüşülerek birim temsilcileri aracılığı ile çeşitli iyileştirmeler yapılacaktır.

2022-2023 Bahar Yarıyılı



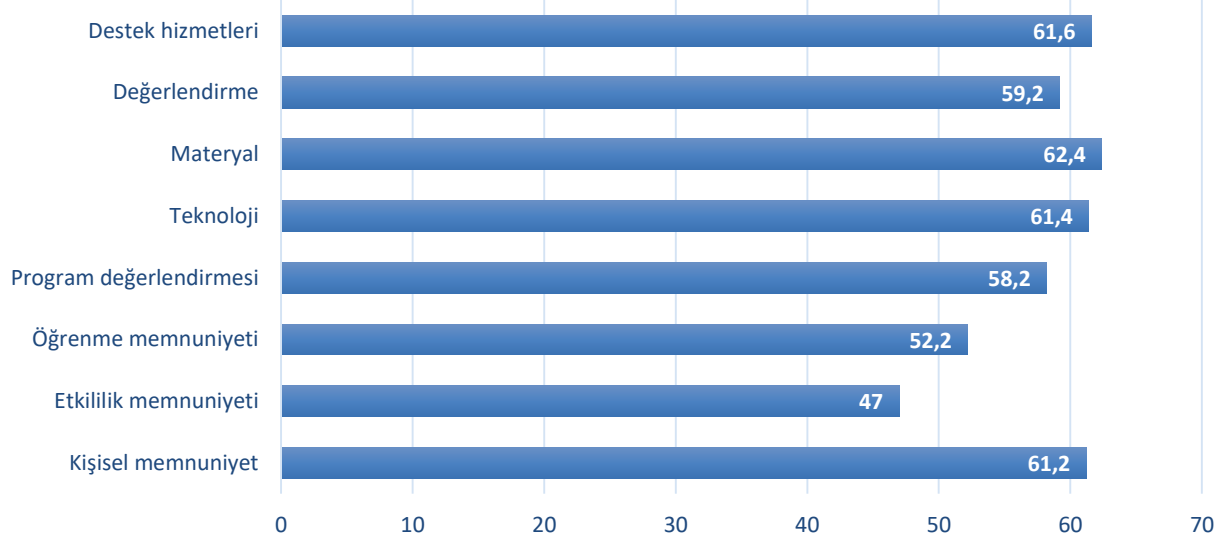
Genel memnuniyet oranlarına bakıldığında %57.83'lük bir sonuç ortaya çıkmıştır. Öğrencilerin açık uçlu sorulara verdikleri yanıtlardan; pandeminin ardından deprem felaketinden sonra tekrar uzaktan eğitime geçilmesi, çevrim içi yapılan finallerin zor olduğu düşüncesi, kimi öğrencilerin sahip olduğu imkânların kısıtlı olması gibi faktörler memnuniyet düzeyinin düşmesine neden olduğunu göstermektedir.

Birim Bazlı Karşılaştırma



Birim bazlı genel memnuniyet oranı karşılaştırma sonuçlarına bakıldığında en yüksek memnuniyet oranının Lisansüstü Enstitüsünde, en düşük memnuniyet oranının ise Denizcilik Meslek Yüksekokulunda olduğu görülmektedir.

Memnuniyet Anketi Alt Boyut Ortalamaları



Grafikte 2022-2023 bahar yarıyılına ait boyutların 5 üzerinden ortalamalarının sonuçları verilmiştir. En yüksek memnuniyet oranı materyal, destek hizmetleri, teknoloji ve kişisel memnuniyet boyutlarında yaşanırken en düşük memnuniyet etkililik boyutunda yaşanmıştır.

Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörler Arasındaki İlişkiler

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyeti ile bu memnuniyeti etkileyen değişkenler arasındaki ilişkilere yönelik bulgular aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 1: Korelasyon Analizi Tablosu

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
(1) Kişisel Memnuniyet	-							
(2) Etkililik Memnuniyeti	,746**							
(3) Öğrenme Memnuniyeti	,822**	,868**	-					
(4) Program Değerlendirmesi	,681**	,715**	,802**	-				
(5) Teknoloji	,493**	,550**	,599**	,677**	-			
(6) Materyal	,565**	,590**	,688**	,832**	,700**	-		
(7) Değerlendirme	,497**	,554**	,616**	,741**	,615**	,772**	-	
(8) Destek Hizmetleri	,409**	,503**	,538**	,660**	,653**	,704**	,666**	-

** $p < 0,01$

Tablo 1’de yer alan korelasyon bulguları incelendiğinde, Uzaktan eğitim hizmetine yönelik öğrenci memnuniyeti ile bu memnuniyeti etkileyen tüm değişkenler arasında pozitif yönlü doğrusal ilişkiler olduğu ortaya çıkmıştır. Alt boyutlar arasındaki en yüksek düzeydeki ilişki materyal ile program değerlendirme arasındadır.

Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Bazı Değişkenler Açısından Karşılaştırılması

Cinsiyete İlişkin Karşılaştırmalar

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlerin cinsiyet açısından farklılaşıp farklılaşmadığını ortaya koymak amacıyla Bağımsız örneklem t-testi ile yapılan karşılaştırmalara ait sonuçlar Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2: Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Cinsiyet Açısından Karşılaştırılması

Boyutlar	Cinsiyet	N	Ortalama	Std. Sapma
Genel Memnuniyet	Erkek	301	2,90	,96
	Kadın	225	2,87	,86
Kişisel Memnuniyet *	Erkek	301	3,18	1,26
	Kadın	225	2,90	1,17
Etkililik Memnuniyeti **	Erkek	301	2,44	1,21
	Kadın	225	2,23	,97
Öğrenme Memnuniyeti	Erkek	301	2,66	1,22
	Kadın	225	2,53	1,04
Program Değerlendirmesi	Erkek	301	2,89	1,13
	Kadın	225	2,95	1,01
Teknoloji	Erkek	301	3,05	,88
	Kadın	225	3,09	,79
Materyal	Erkek	301	3,09	1,05
	Kadın	225	3,16	,95
Değerlendirme	Erkek	301	2,91	1,10
	Kadın	225	3,02	1,08
Destek Hizmetleri	Erkek	301	3,02	1,08
	Kadın	225	3,16	1,03

* $t=-2.514$; $sd=524$; $p=.012$
** $t=2.108$; $sd=524$; $p=.036$

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlere ait verilen cevapların ortalamalarının cinsiyet açısından karşılaştırıldığı Bağımsız örneklem t-testi sonuçlarında yalnızca kişisel memnuniyet ile etkililik memnuniyeti alt boyutunda cinsiyete göre anlamlı bir farklılık meydana gelmiştir.

Başarı Düzeyine (Akademik Not Ortalaması) İlişkin Karşılaştırmalar

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlerin başarı düzeyi açısından farklılaşıp farklılaşmadığını ortaya koymak amacıyla Tek Yönlü Varyans Analizi ile yapılan karşılaştırmalara ait sonuçlar Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3: Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Not Ortalaması Açısından Karşılaştırılması

Boyutlar	Eğitim	N	Ortalama	Std. Sapma
Genel Memnuniyet	0 – 2.0	198	2,86	,94
	2.0 – 3.0	239	2,86	,91
	3.0 – 4.0	89	3,01	,87
Kişisel Memnuniyet	0 – 2.0	198	3,12	1,24
	2.0 – 3.0	239	2,99	1,25
	3.0 – 4.0	89	3,12	1,18
Etkililik Memnuniyeti	0 – 2.0	198	2,40	1,15
	2.0 – 3.0	239	2,29	1,15
	3.0 – 4.0	89	2,42	,95
Öğrenme Memnuniyeti	0 – 2.0	198	2,63	1,18
	2.0 – 3.0	239	2,56	1,18
	3.0 – 4.0	89	2,67	,99
Program Değerlendirmesi	0 – 2.0	198	2,89	1,10
	2.0 – 3.0	239	2,90	1,06
	3.0 – 4.0	89	3,01	1,10
Teknoloji	0 – 2.0	198	2,98	,89
	2.0 – 3.0	239	3,12	,82
	3.0 – 4.0	89	3,14	,78
Materyal	0 – 2.0	198	3,10	1,02
	2.0 – 3.0	239	3,11	1,00
	3.0 – 4.0	89	3,23	,98
Değerlendirme	0 – 2.0	198	2,87	1,11
	2.0 – 3.0	239	2,98	1,10
	3.0 – 4.0	89	3,10	1,04
Destek Hizmetleri*	0 – 2.0	198	2,90	1,10
	2.0 – 3.0	239	3,07	1,01
	3.0 – 4.0	89	3,49	1,00

*f=9.744, p<.05

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlere ait verilen cevapların ortalamalarının başarı düzeyi açısından karşılaştırıldığı Tek Yönlü Varyans Analizi sonuçlarına göre tüm not düzeylerinin memnuniyet düzeylerinin birbirine yakın olduğu ve sadece destek hizmetleri alt boyutunda başarıya göre anlamlı bir farklılık meydana gelmiştir.