

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŐTIRMA MERKEZİ

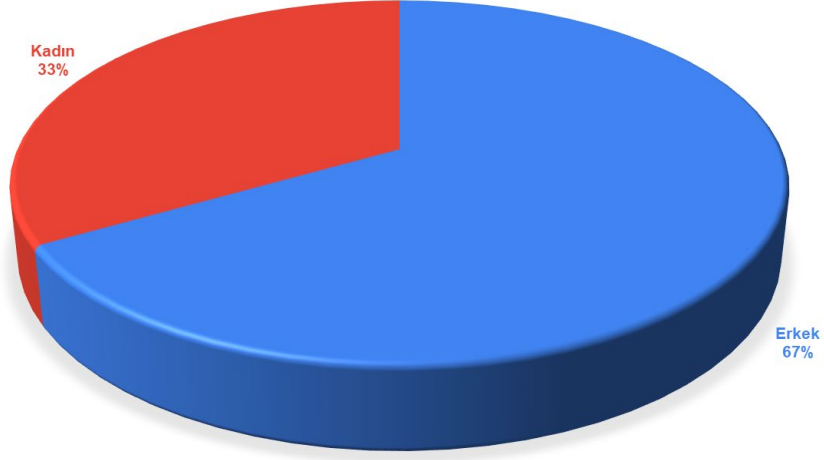


SAKARYA
UYGULAMALI BİLİMLER
ÜNİVERSİTESİ

2021 - 2022
Bahar Yarıyılı

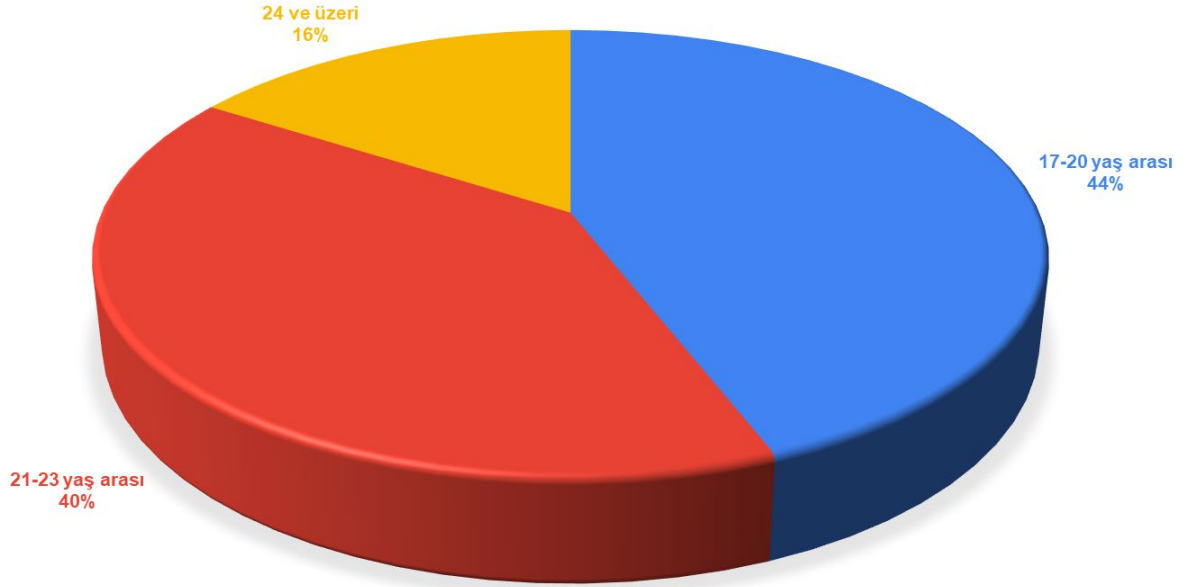
Uzaktan Eğitim Süreci
Öğrenci Memnuniyeti Anketi
Analiz Raporu

CİNSİYETİNİZ



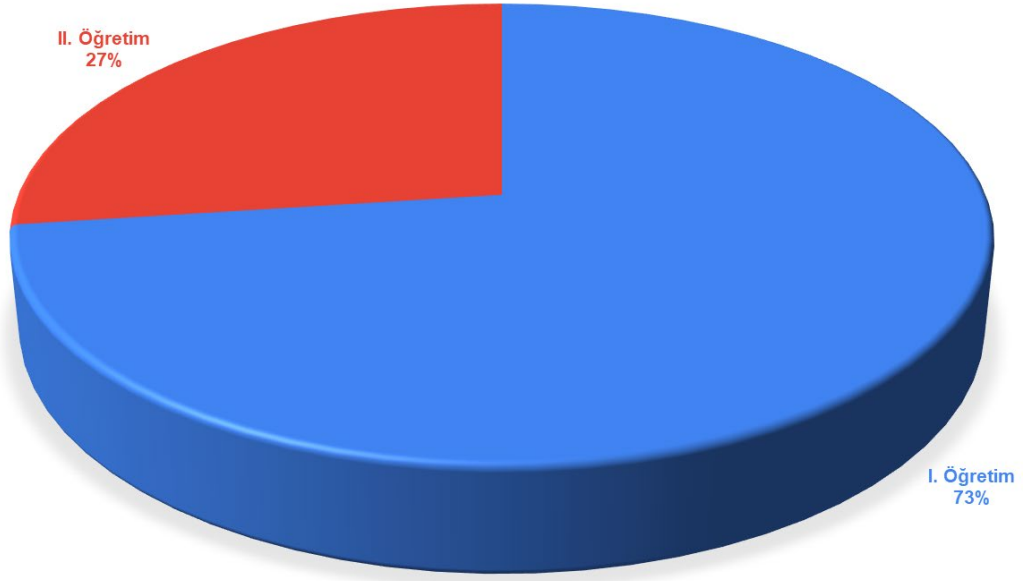
Uzaktan eğitim süreci öğrenci memnuniyeti anketine cevap veren katılımcıların %67'si erkek, %33'ü kadındır.

YAŞINIZ



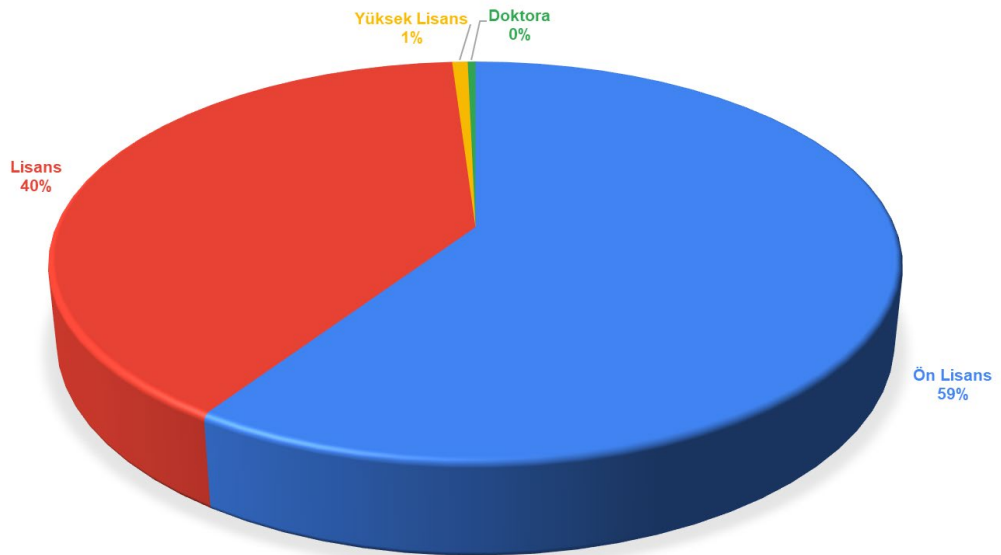
Katılımcıların %44'ü 17-20 yaş aralığında, %40'ı 21-23 yaş aralığında, %16'sı ise 24 ve üzeri yaştadır.

ÖĞRENİM TÜRÜ



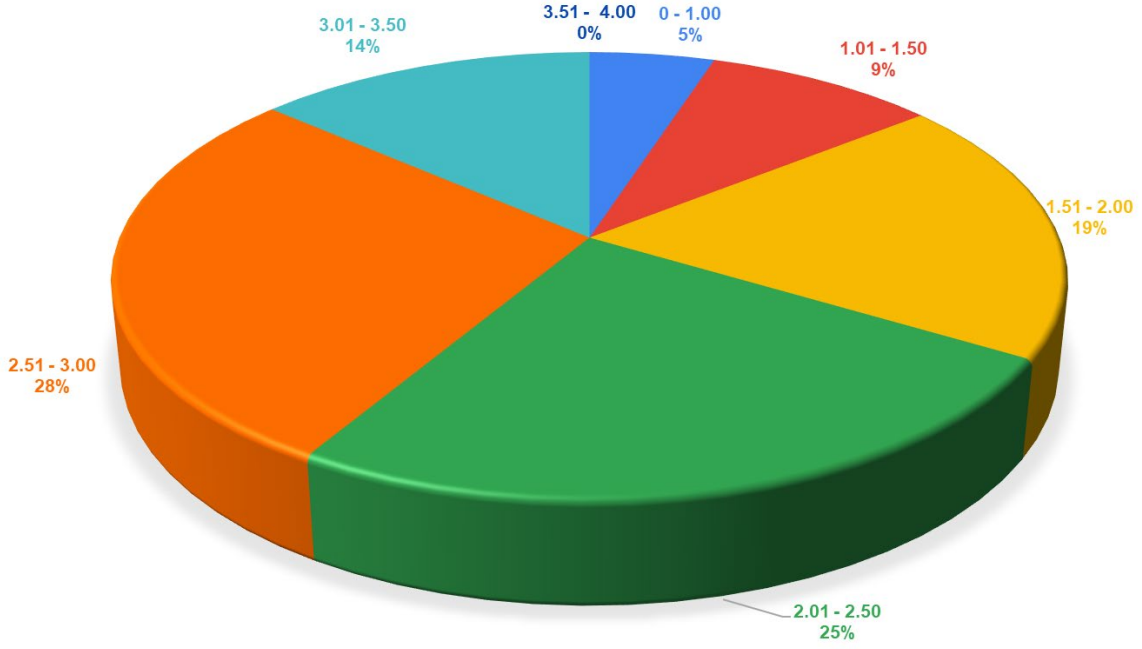
Katılımcıların %73'ü I. Öğretim, %27'si II. Öğretim olarak öğrenim görmektedir.

EĞİTİM DÜZEYİ



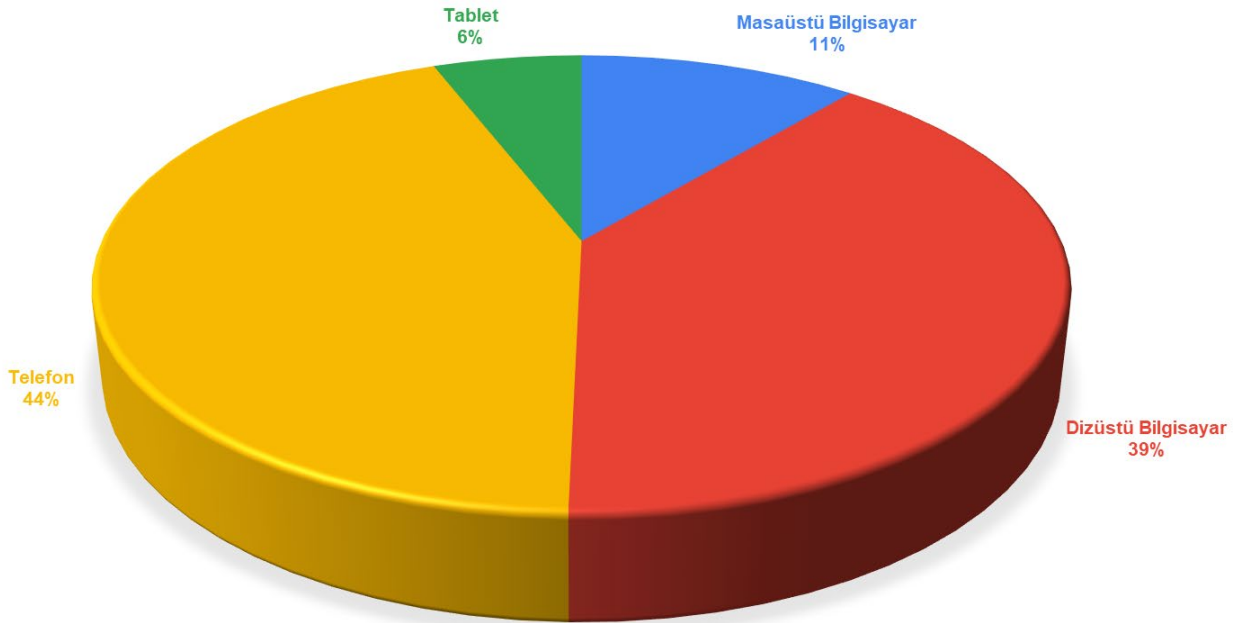
Katılımcıların %59'u Ön Lisans, %40'ı Lisans, Kalan %1'lik kısmı ise Yüksek Lisans ve Doktora yapmaktadır.

ŞU ANA KADRKİ GENEL NOT ORTALAMASI



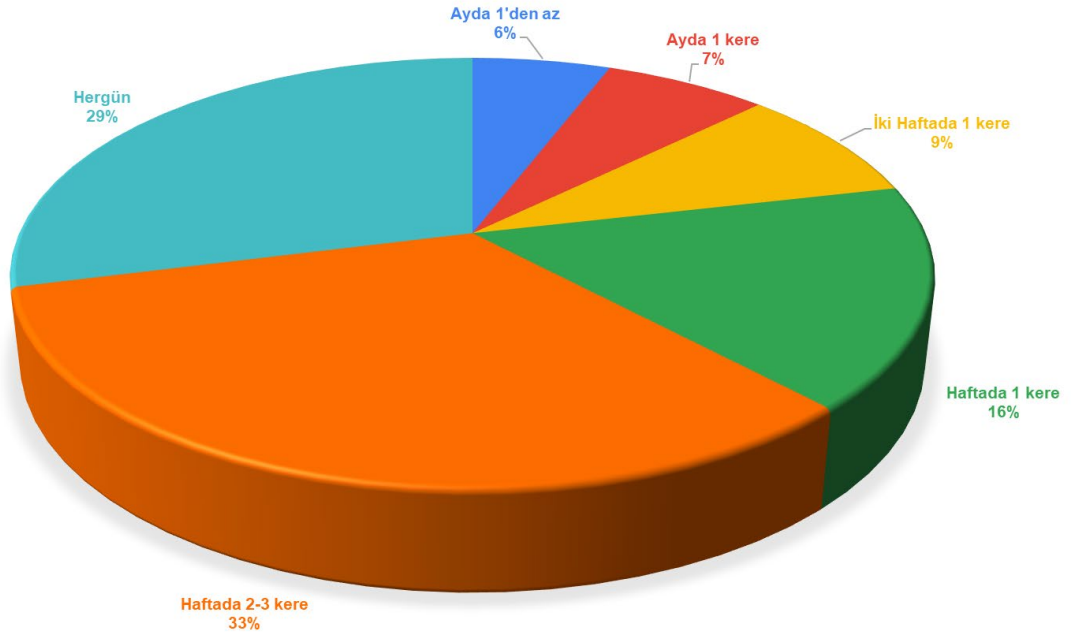
Katılımcıların %5'inin not ortalamasının 0-1.0 aralığında, %9'unun not ortalamasının 1.01-1.50 aralığında, %19'unun 1.51-2.00 aralığında, %25'inin 2.01-2.50 aralığında, çoğunluğu oluşturan %28'lik kısmın 2.51-3.00 aralığında, %14'ünün 3.01-3.50 aralığında olduğu görülmektedir.

TEKNOLOJİ SAHİPLİK DURUMUNUZ



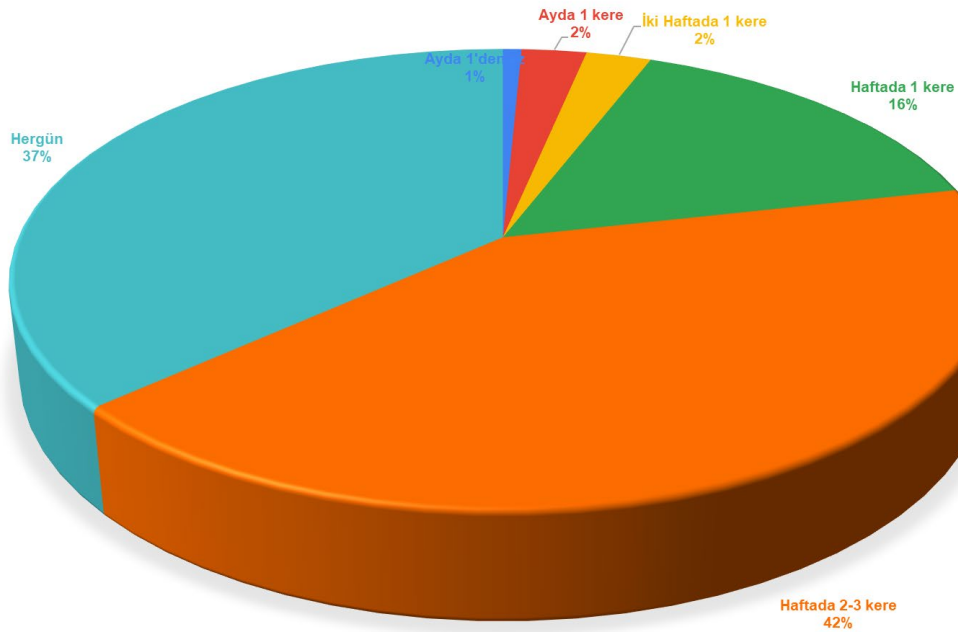
Katılımcıların %44'ü telefon, %39'u dizüstü bilgisayar, %11'i masaüstü bilgisayar ve %6'sı tablete sahiptir.

ÜNİVERSİTEMİZİN WEB SİTESİNİ (WWW.SUBU.EDU.TR) NE SIKLIKTA ZİYARET EDİYORSUNUZ?



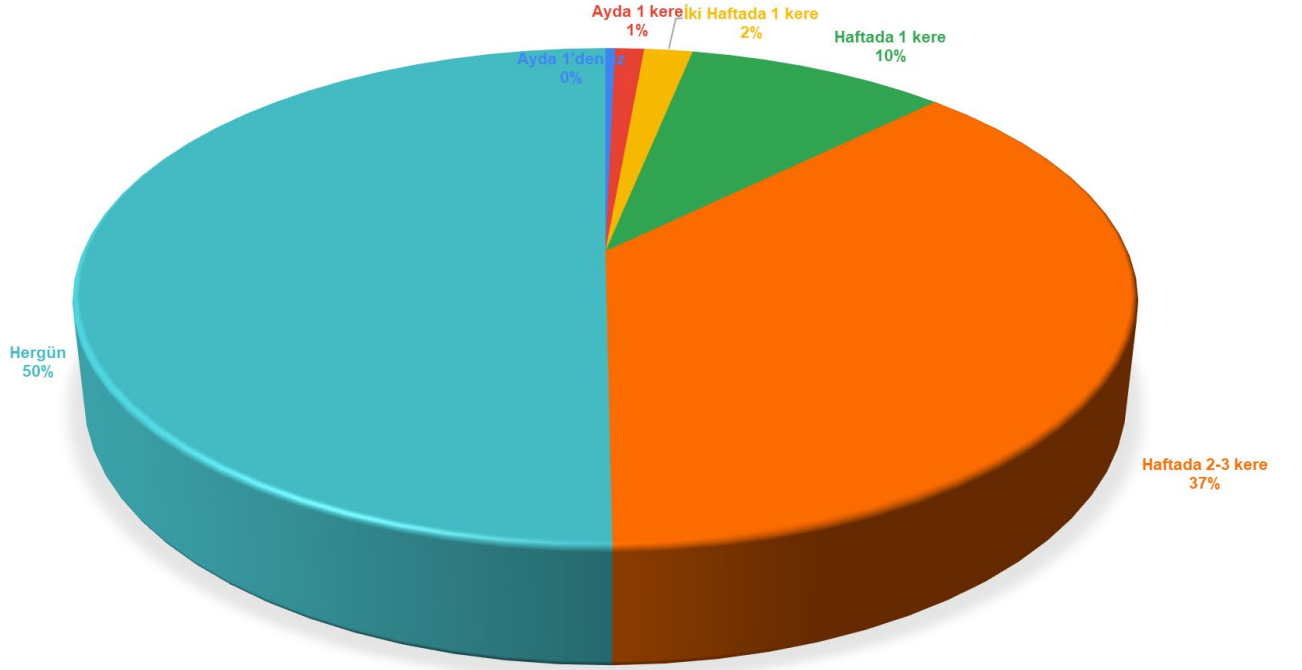
Katılımcıların %33'ü haftada 2-3 kez ziyaret ettiklerini, %29'u her gün ziyaret ettiklerini ifade etmişlerdir.

LMS SİSTEMİNİ NE SIKLIKLA ZİYARET EDİYORSUNUZ?



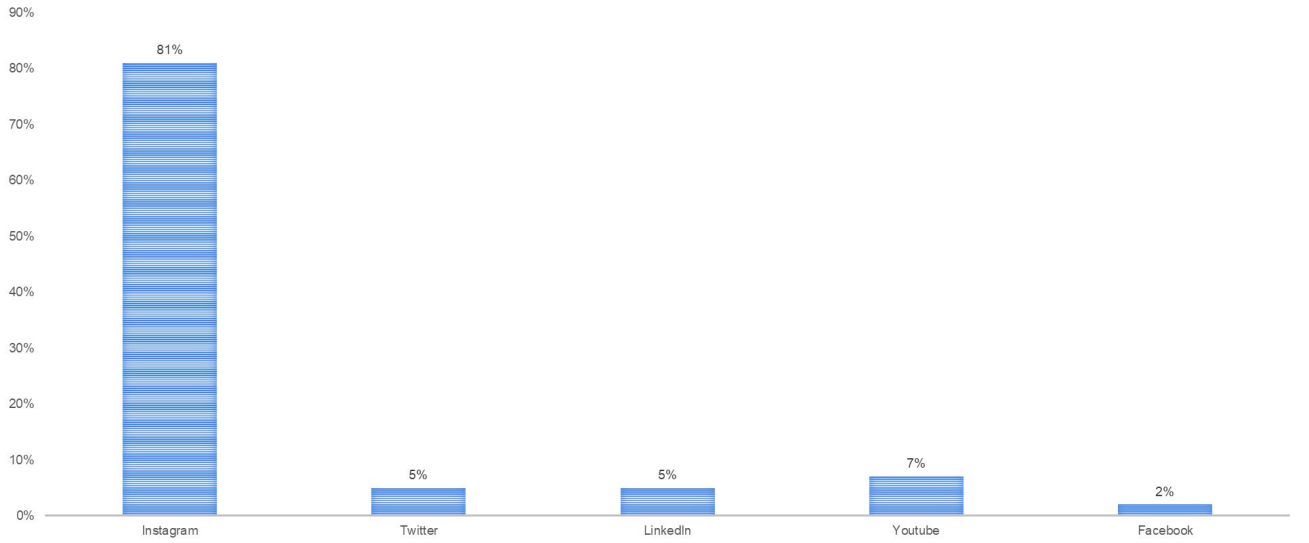
Katılımcıların %42'si LMS'i haftada 2-3 kez ziyaret ettiğini, %37'si her gün ziyaret ettiğini ifade ederken kalan %21'inin haftada 1 kez veya daha az ziyaret ettiklerini ifade etmişlerdir.

SABİS'İ NE SIKLIKLA ZİYARET EDİYORSUNUZ?



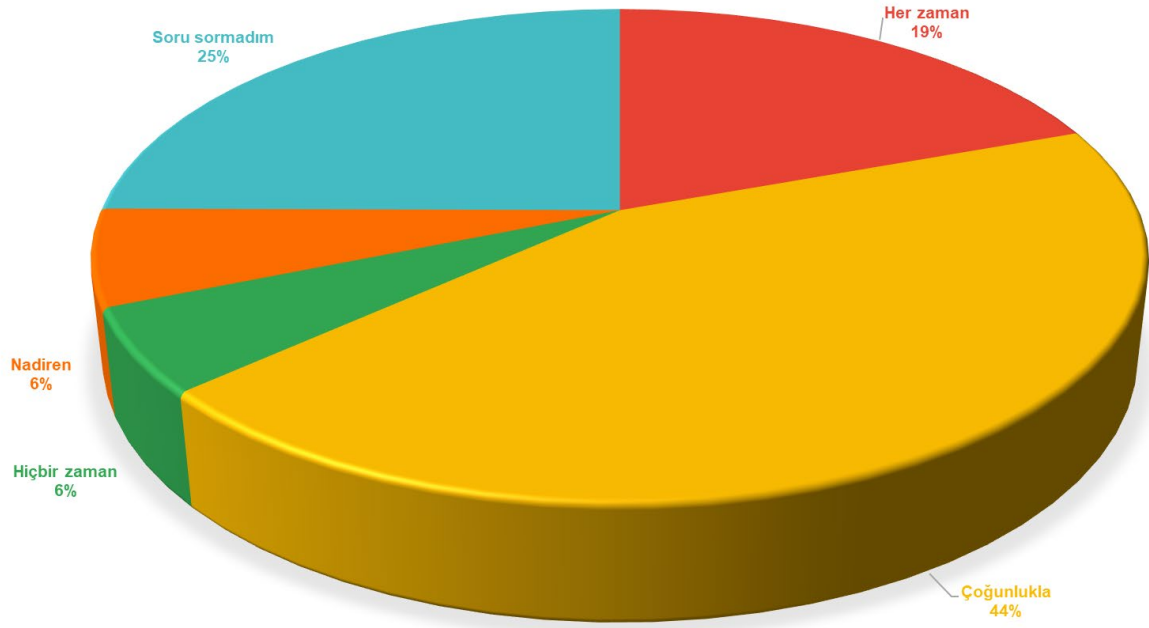
Katılımcıların %50'si SABİS'i her gün ziyaret ettiğini ifade ederken, %37'si haftada 2-3 kez ziyaret ettiğini ve kalan %13'ünün haftada 1 kez veya daha az ziyaret ettiklerini ifade etmişlerdir.

ÜNİVERSİTEMİZİ HANGİ SOSYAL MEDYA HESAPLARINDAN TAKİP EDİYORSUNUZ?



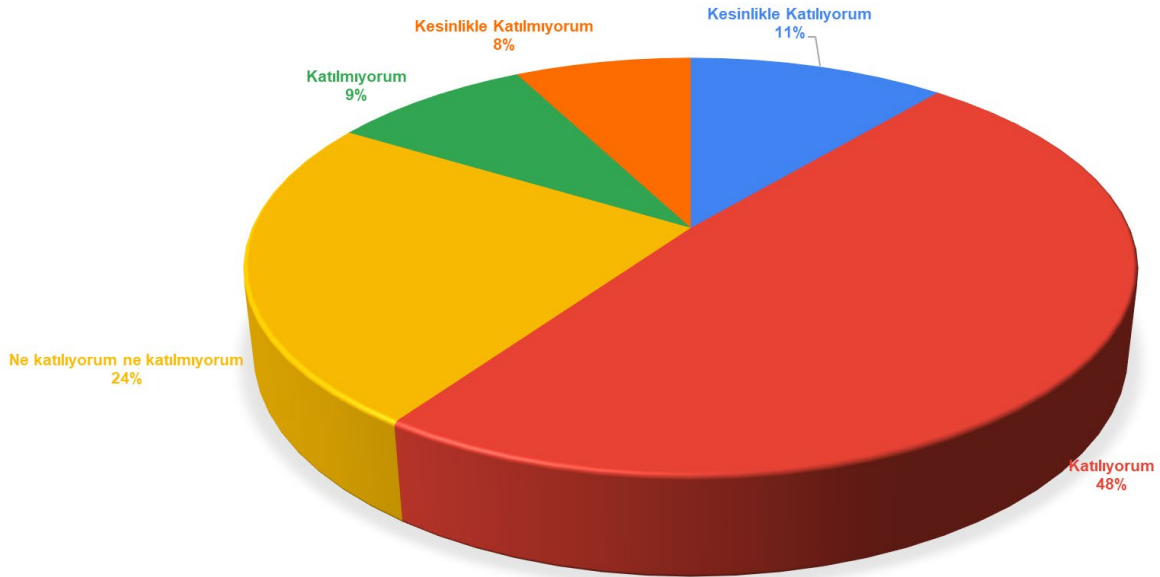
Katılımcıların %81'ı üniversitemizi Instagram, %7'si Youtube, %5'i Twitter, %5'ü LinkedIn ve kalan %2'lik kesim Facebook üzerinden takip etmişlerdir.

ÜNİVERSİTEMİZE ÇEVİRİMİÇİ ORTAMLARDAN (E-POSTA, SOSYAL MEDYA HESAPLARI) İLETTİĞİNİZ SORULARINIZA NE DÜZEYDE CEVAP ALABİLDİNİZ?



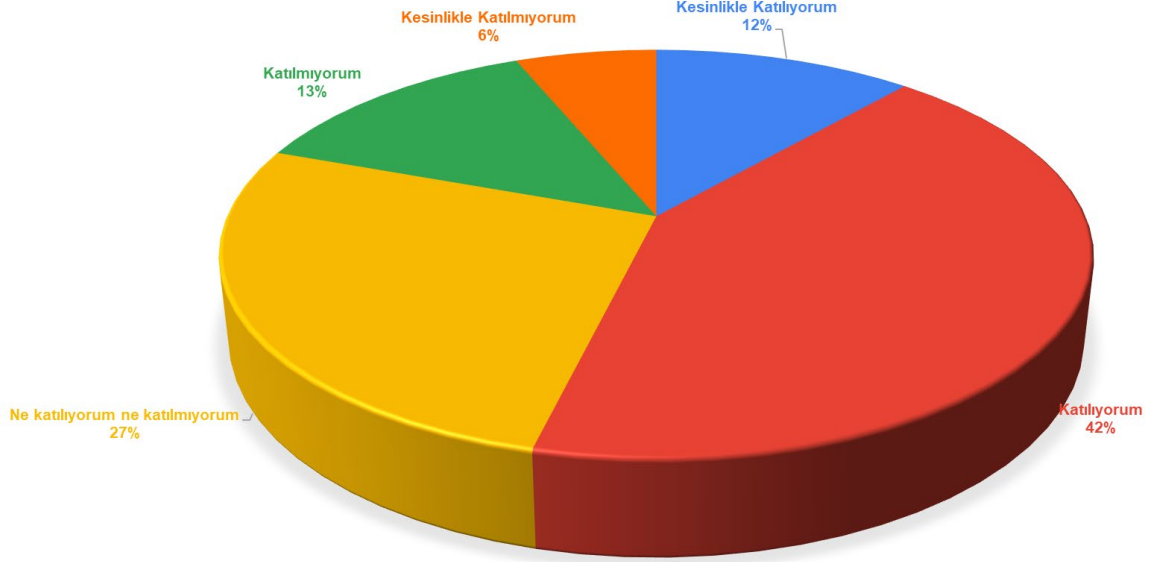
Katılımcıların %44'ü çevrimiçi ortamlardan ilettiği sorulara çoğunlukla cevap aldığını ifade ederken %25'i soru sormadığını, %19'u her zaman cevap aldığını ifade etmiştir.

UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNDE OKULUN WEB SİTESİNDE YER ALAN BİLGİLER YETERİNCE BİLGİLENDİRİCİDİR.



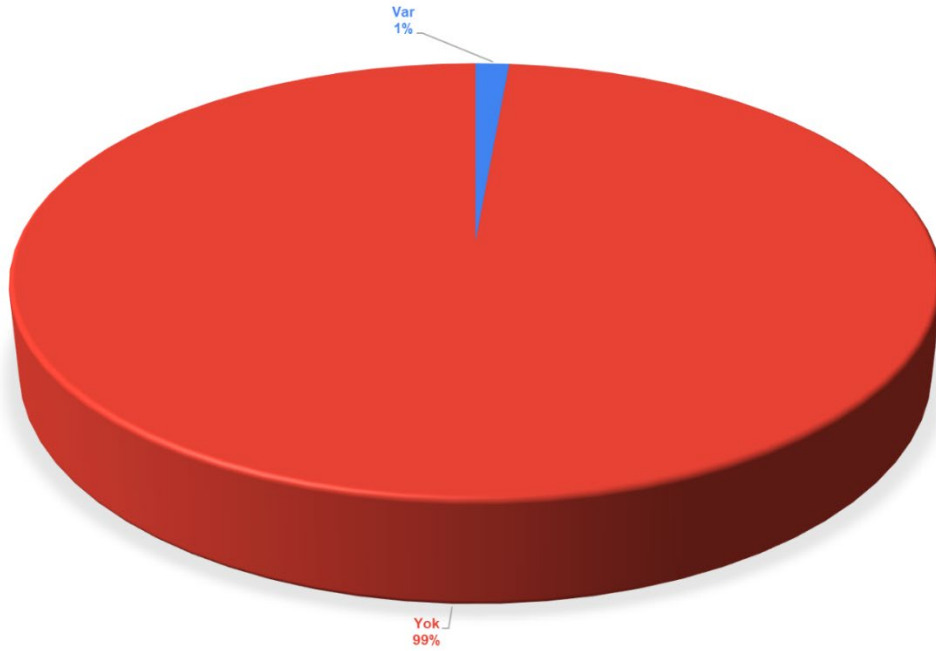
“Uzaktan eğitim sürecinde okulun web sitesinde yer alan bilgiler yeterince bilgilendiricidir.” İfadesine katılımcıların %59'u katılırken, %17'sinin katılmadığı ve %24'ünün kararsız olduğu görülmektedir.

UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNDE ÜNİVERSİTENİN SOSYAL MEDYA HESAPLARINDAN YAPILAN DUYURU VE BİLGİLENDİRMELERİN YETERLİ OLDUĞUNU DÜŞÜNÜYORUM.



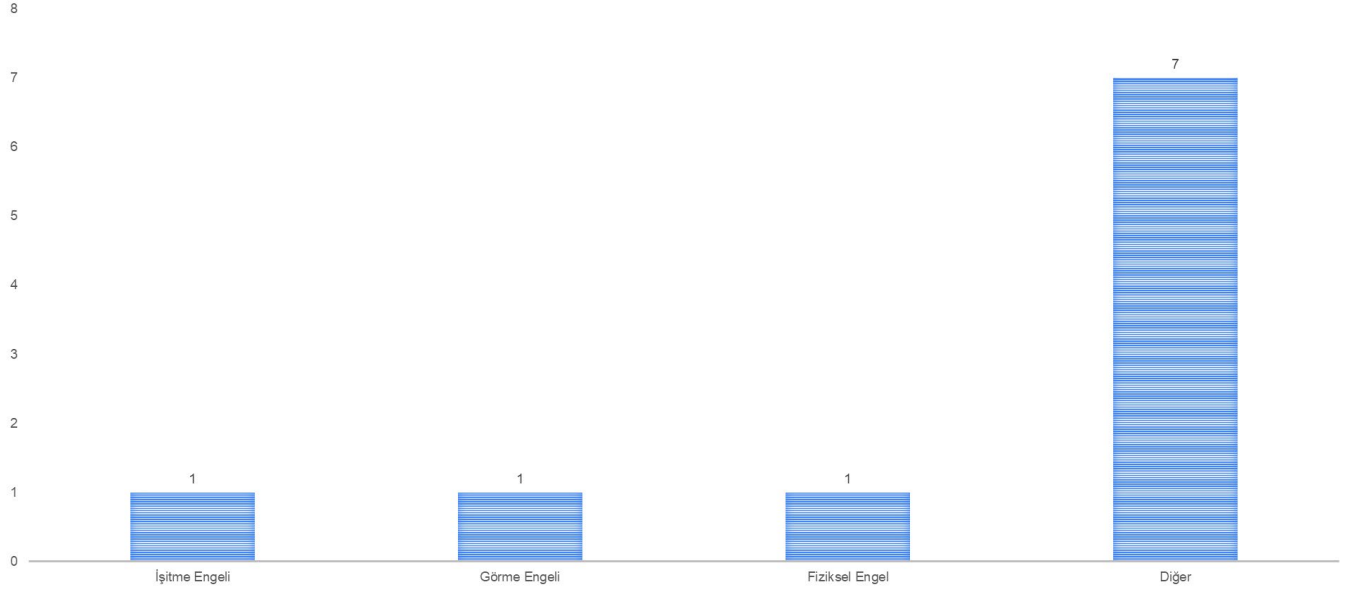
“Uzaktan eğitim sürecinde üniversitenin sosyal medya hesaplarından yapılan duyuru ve bilgilendirmelerin yeterli olduğunu düşünüyorum.” ifadesine katılımcıların %54’ü katılırken, %19’unun katılmadığını ve %27’sinin kararsız olduğunu ifade etmiştir.

ENGELİNİZ VAR MI?



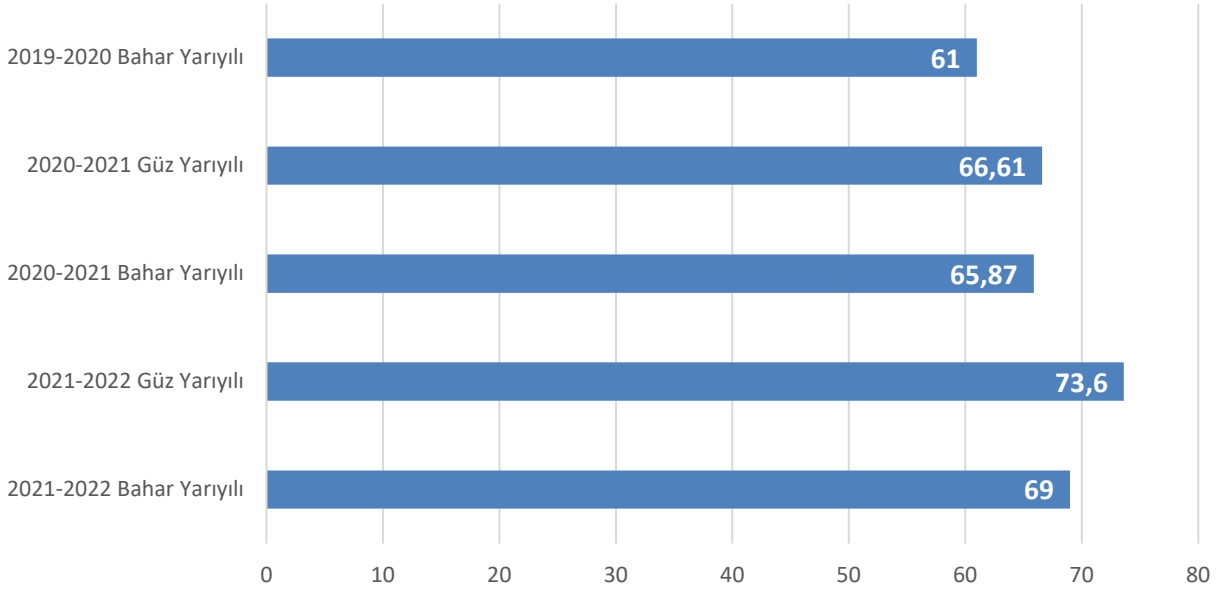
“Engeliniz var mı?” sorusuna öğrencilerin %99’unun yok, %1’inin var dediği sonucuna ulaşılmıştır.

ENGEL DURUMUNUZ BELİRTİNİZ



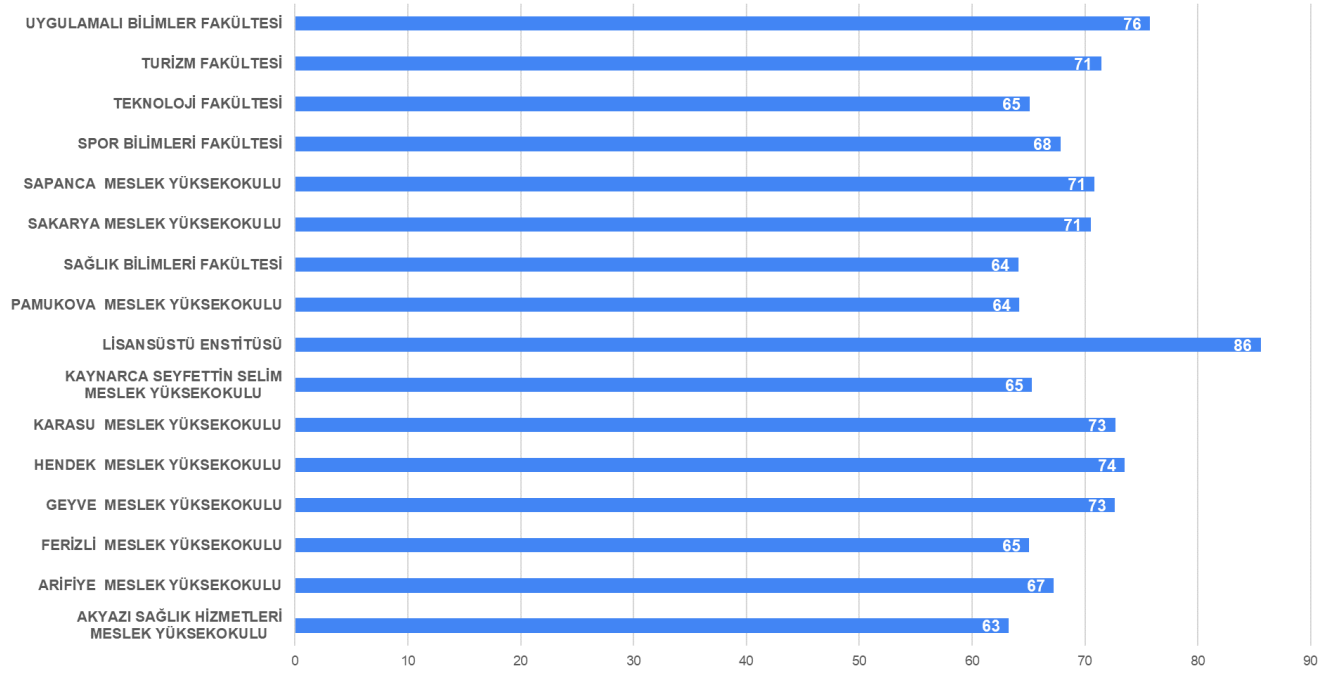
Öğrencilerimiz arasında 1 işitme engeli, 1 görme engeli ve 1 fiziksel engeli olan öğrenci ile 7 diğer engeli olan öğrenci bulunmaktadır. Katılımcıların kendi beyanları ile belirttiği engel durumlarının ilerleyen günlerde birebir görüşme ve ilgili sağlık kuruluşlarından alınan raporlar ile üniversitemizin ilgili birimi olan Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından teyidi yapılacak olup bu doğrultuda Uzaktan Eğitim Sürecinin dizaynına yönelik, öğrencilerin engel durumlarına göre akademik birimler ile görüşülerek birim temsilcileri aracılığı ile çeşitli iyileştirmeler yapılacaktır.

Dönemlere Göre Genel Memnuniyet Oranları Karşılaştırması



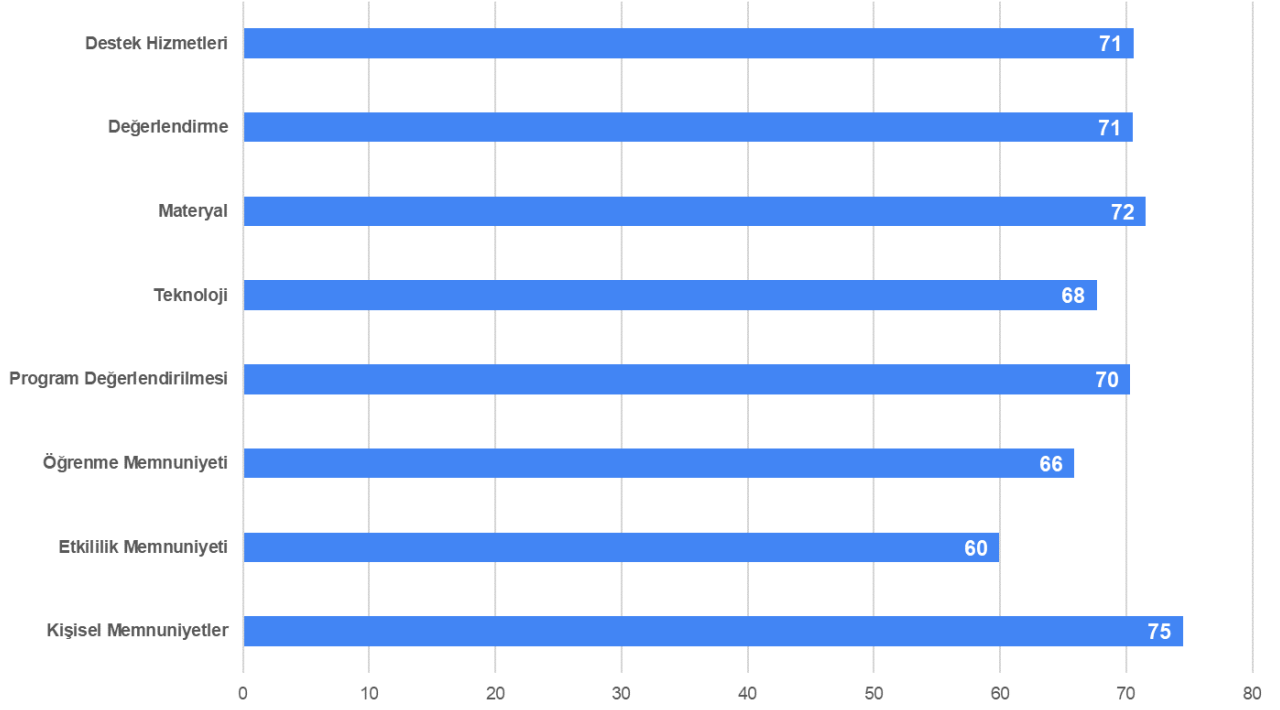
Genel memnuniyet oranlarına bakıldığında iki yıl önce gerçekleştirilen 2019-2020 Bahar yarıyılı memnuniyeti %61 iken 2020-2021 Güz yarıyılı döneminde memnuniyet oranının %66,61, farklı bir ölçek kullanılarak elde edilen sonuçlara göre ise 2020-2021 Bahar yarıyılı döneminde ise %65,87 seviyesinde olan memnuniyet oranı, 2021-2022 Güz yarıyılında %73,6 ve 2021-2022 Bahar yarıyılında %69 seviyesindedir.

Birim Bazlı Genel Memnuniyet Oranı Karşılaştırması



Birim bazlı genel memnuniyet oranı karşılaştırma sonuçlarına bakıldığında en yüksek memnuniyet oranının Lisansüstü Enstitüsünde, en düşük memnuniyet oranının ise Akyazı Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda olduğu görülmektedir.

Alt Boyutların Memnuniyet Oranları



Grafikte 2021-2022 bahar yarıyılına ait boyutların memnuniyet yüzdeleri verilmiştir. Kişisel memnuniyetler alt boyutunda memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir.

Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörler Arasındaki İlişkiler

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyeti ile bu memnuniyeti etkileyen değişkenler arasındaki ilişkilere yönelik bulgular aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 1: Korelasyon Analizi Tablosu

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
(1) Kişisel Memnuniyet	-							
(2) Etkililik Memnuniyeti	,775**							
(3) Öğrenme Memnuniyeti	,808**	,895**	-					
(4) Program Değerlendirmesi	,619**	,678**	,722**	-				
(5) Teknoloji	,529**	,611**	,651**	,700**	-			
(6) Materyal	,586**	,635**	,698**	,767**	,676**	-		
(7) Değerlendirme	,419**	,419**	,489**	,696**	,515**	,641**	-	
(8) Destek Hizmetleri	,443**	,484**	,533**	,718**	,641**	,715**	,726**	-

** $p < 0,01$

Tablo 1’de yer alan korelasyon bulguları incelendiğinde, Uzaktan eğitim hizmetine yönelik öğrenci memnuniyeti ile bu memnuniyeti etkileyen tüm değişkenler arasında pozitif yönlü doğrusal ilişkiler olduğu ortaya çıkmıştır. Alt boyutlar arasındaki en yüksek düzeydeki ilişki etkililik memnuniyeti ile öğrenme memnuniyeti arasındadır.

Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Bazı Değişkenler Açısından Karşılaştırılması

Cinsiyete İlişkin Karşılaştırmalar

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlerin cinsiyet açısından farklılaşıp farklılaşmadığını ortaya koymak amacıyla Bağımsız örneklem t-testi ile yapılan karşılaştırmalara ait sonuçlar Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2: Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Cinsiyet Açısından Karşılaştırılması

Boyutlar	Cinsiyet	N	Ortalama	Std. Sapma
Kişisel Memnuniyet*	Kadın	96	3,50	1,03
	Erkek	192	3,83	1,19
Etkililik Memnuniyeti	Kadın	96	2,85	1,11
	Erkek	192	3,06	1,27
Öğrenme Memnuniyeti	Kadın	96	3,20	1,02
	Erkek	192	3,34	1,19
Program Değerlendirmesi	Kadın	96	3,55	,81
	Erkek	192	3,49	,96
Teknoloji	Kadın	96	3,35	,62
	Erkek	192	3,39	,74
Materyal	Kadın	96	3,49	,82
	Erkek	192	3,61	,87
Değerlendirme	Kadın	96	3,54	,93
	Erkek	192	3,51	1,05
Destek Hizmetleri	Kadın	96	3,50	,75
	Erkek	192	3,54	,94

* $t=-2,483$; $sd=286$; $p=,014$

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlere ait verilen cevapların ortalamalarının cinsiyet açısından karşılaştırıldığı Bağımsız örneklem t-testi sonuçlarında yalnızca kişisel memnuniyetler alt boyutunda cinsiyete göre anlamlı bir farklılık meydana gelmiştir.

Başarı Düzeyine (Akademik Not Ortalaması) İlişkin Karşılaştırmalar

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlerin başarı düzeyi açısından farklılaşıp farklılaşmadığını ortaya koymak amacıyla Tek Yönlü Varyans Analizi ile yapılan karşılaştırmalara ait sonuçlar Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3: Uzaktan Eğitim Hizmeti Öğrenci Memnuniyetini Etkileyen Faktörlerin Not Ortalaması Açısından Karşılaştırılması

Boyutlar	Eğitim	N	Ortalama	Std. Sapma
Kişisel Memnuniyet	0 – 2.0	94	3,61	1,31
	2.0 – 3.0	148	3,78	1,05
	3.0 – 4.0	46	3,75	1,09
Etkililik Memnuniyeti	0 – 2.0	94	3,01	1,28
	2.0 – 3.0	148	3,01	1,21
	3.0 – 4.0	46	2,91	1,12
Öğrenme Memnuniyeti	0 – 2.0	94	3,25	1,22
	2.0 – 3.0	148	3,34	1,10
	3.0 – 4.0	46	3,22	1,06
Program Değerlendirmesi	0 – 2.0	94	3,42	1,00
	2.0 – 3.0	148	3,56	,84
	3.0 – 4.0	46	3,54	,95
Teknoloji	0 – 2.0	94	3,39	,72
	2.0 – 3.0	148	3,39	,70
	3.0 – 4.0	46	3,33	,68
Materyal	0 – 2.0	94	3,50	,84
	2.0 – 3.0	148	3,62	,85
	3.0 – 4.0	46	3,59	,89
Değerlendirme	0 – 2.0	94	3,45	1,02
	2.0 – 3.0	148	3,58	,98
	3.0 – 4.0	46	3,50	1,12
Destek Hizmetleri	0 – 2.0	94	3,43	,94
	2.0 – 3.0	148	3,59	,82
	3.0 – 4.0	46	3,52	,95

Uzaktan eğitim hizmeti öğrenci memnuniyetini etkileyen faktörlere ait verilen cevapların ortalamalarının başarı düzeyi açısından karşılaştırıldığı Tek Yönlü Varyans Analizi sonuçlarına göre tüm not düzeylerinin memnuniyet düzeylerinin birbirine yakın olduğu ve bu düzeyler arasında anlamlı bir farklılık olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.